

Comité de pilotage Safer Internet France



Jeudi 12 décembre 2019

Dans le cadre du programme européen Safer Internet

Safer Internet France, c'est 3 lignes d'actions :

Net écoute

Helpline

Ligne d'appel téléphonique

Point de contact

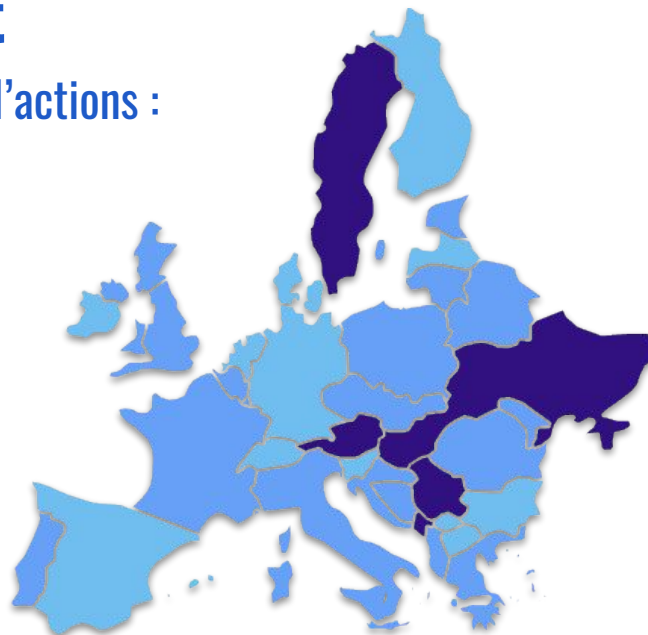
Hotline

Service de signalement

Internet Sans Crainte

Sensibilisation

Accompagner les jeunes dans une meilleure maîtrise de leur vie numérique



Le programme **Safer Internet**
est déployé dans **38 pays**.

Safer Internet France

est le programme national
opéré pour le compte
de la Commission européenne.

INHOPE

ins@fe



Principaux partenaires du programme Safer Internet France

De nombreux partenaires nous suivent chaque année et nous aident à concevoir, porter, disséminer et financer ce programme.



LE SAFER INTERNET FRANCE 2019

Coopération européenne

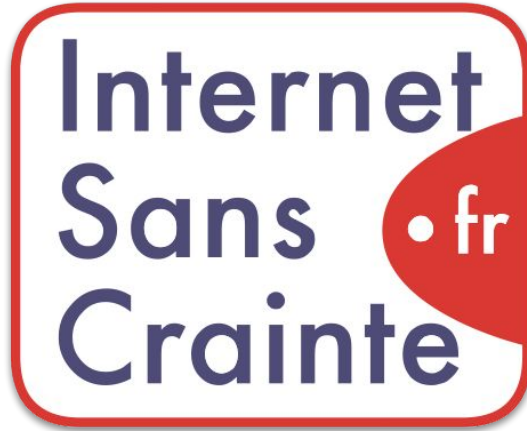
- action de lobbying auprès de l'industrie
- partage des politiques nationales et échanges de bonnes pratiques
- actions de communications conjointes (campagnes européennes)



Coopération nationale

- Animation d'un réseau d'ambassadeurs, cartographier les acteurs
- Développer et partager des ressources en lien avec les politiques publiques et acteurs privés
- Participer aux comités et groupes de travail nationaux, campagnes de sensibilisation nationales, aux salons et événements, aux actions de formations nationales
- Organisation du SAFER INTERNET DAY





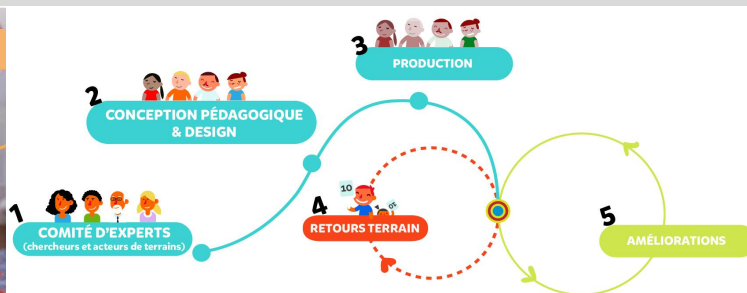
TRALALERE

SAFER INTERNET // Internet Sans Crainte

Programme national de sensibilisation pour accompagner
les jeunes dans la maîtrise de leur vie numérique

TRALALERE développe depuis 18 ans des expériences éducatives pour les enfants (de 7 à 77 ans :)

- Acteur Edtech ESS labellisée ESUS (Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale) - Agence et producteur
- 25 experts du design / codesign pédagogique (Paris et Sud Ouest)
- Création d'expériences numériques éducatives abordant les grands enjeux de société : sensibilisation, prévention, éducation au numérique et citoyenneté numérique
- Une large diffusion dans les réseaux éducation



Parcours clé en main



Internet Sans Crainte, un programme pour accompagner les jeunes dans la maîtrise de leur vie numérique



1. **Better Internet et Safer Internet**
Promouvoir des usages sûrs, riches et créatifs
Penser enjeux liés au numérique plutôt que dangers
2. Suivre les **usages numériques des jeunes**
Créer des **ressources d'éducation critique au numérique**
3. **Accompagner les réseaux éducatifs et les familles**
Accompagner le dialogue sur le numérique
Légitimer l'adulte et soutenir la **parentalité numérique**



LE QUESTIONNAIRE
PARENTALITÉ NUMÉRIQUE

#Les écrans, les autres et moi

info
hunter

Info Hunter est un parcours pédagogique pour aider les jeunes à mieux comprendre la logique de l'information et développer leur esprit critique.

Des événements

SAVE THE DATE!



Safer Internet Day
2020 | Tuesday
11 February
Together for a better internet
www.saferinternetday.org

Du codesign, des ressources

TRAIALERE



Dessins animés de sensibilisation
A l'image de la série Vinz et Lou



ARJUNTS PARLONS-EN

Serious Games
Par exemple Stop La Violence

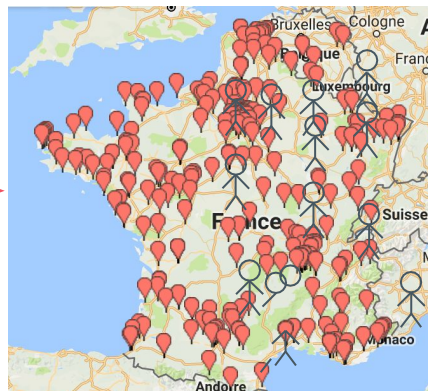
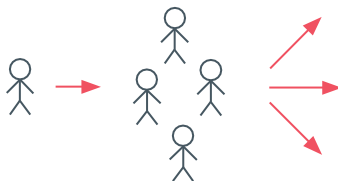
Des supports de communication



Des formations



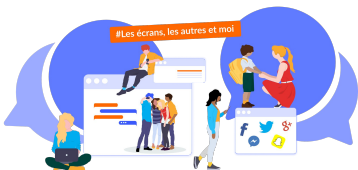
Des ambassadeurs -> des ateliers



+1 million personnes touchées

Pour chaque Safer Internet Day :
+20 000 jeunes lors des ateliers
+600 ateliers





Les écrans, les autres et moi

saferinternet.fr

10 parcours numériques clés en main pour aborder les usages numériques de la primaire au lycée.



Vinz et Lou

vinzetlou.net

Une série animée et des parcours clés en main pour aborder les grands enjeux de société et les usages d'Internet avec les 7-12 ans.

info hunter

InfoHunter

infohunter.education

Eduquer de la primaire au lycée à la fabrication de l'information pour développer son esprit critique. Avec les meilleurs de l'info.



Stop la violence !

stoplaviolence.net

Un serious game composé de 3 parcours numériques pour sensibiliser les collégiens au harcèlement.



Code-Decode

code-decode.net

Code-Decode est une suite d'application pour initier les enfants à la programmation et à la culture numérique.



Parents, parlons-en !

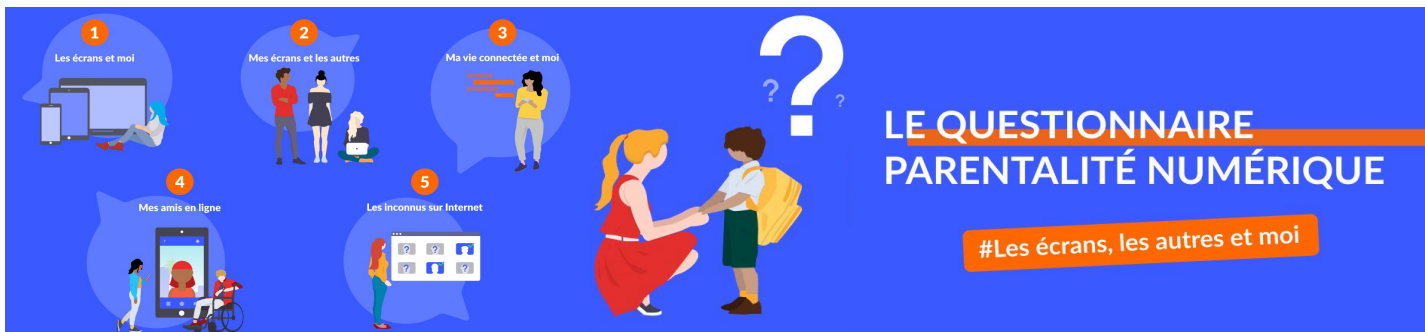
nonauharcelement.education.gouv.fr

Une série de vidéos pour aider les parents à accompagner leurs enfants face au harcèlement.

SID 2019 : Interroger notre manière de vivre avec les écrans

Pour lancer le débat entre jeunes et adultes sur leurs **usages des écrans** :

- à l'école
- à la maison : lien école-maison pour aborder **la parentalité numérique**.



Parcours ÉDUCATION pour mener des ateliers
10 parcours clés en main
pour les médiateurs éducatifs

www.saferinternet.fr/ressources-education/

PARENTALITÉ
Sonder les besoins, lancer le débat
Questionnaire « parentalité numérique »

www.saferinternet.fr/parents/



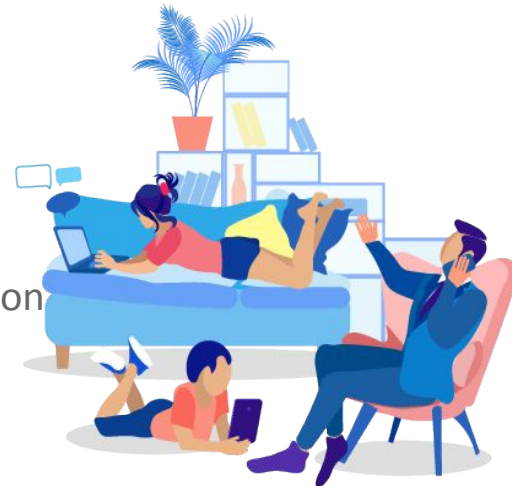
FamiNum

Une application parents/enfants autour des enjeux du numérique

Volet 2020 du Safer Internet, un focus parentalité

Constat :

- une première génération de parents confrontée à l'usage du numérique chez les jeunes et qui est dépassée
- une demande d'accompagnement pour définir des modalités d'éducation et d'usage du numérique

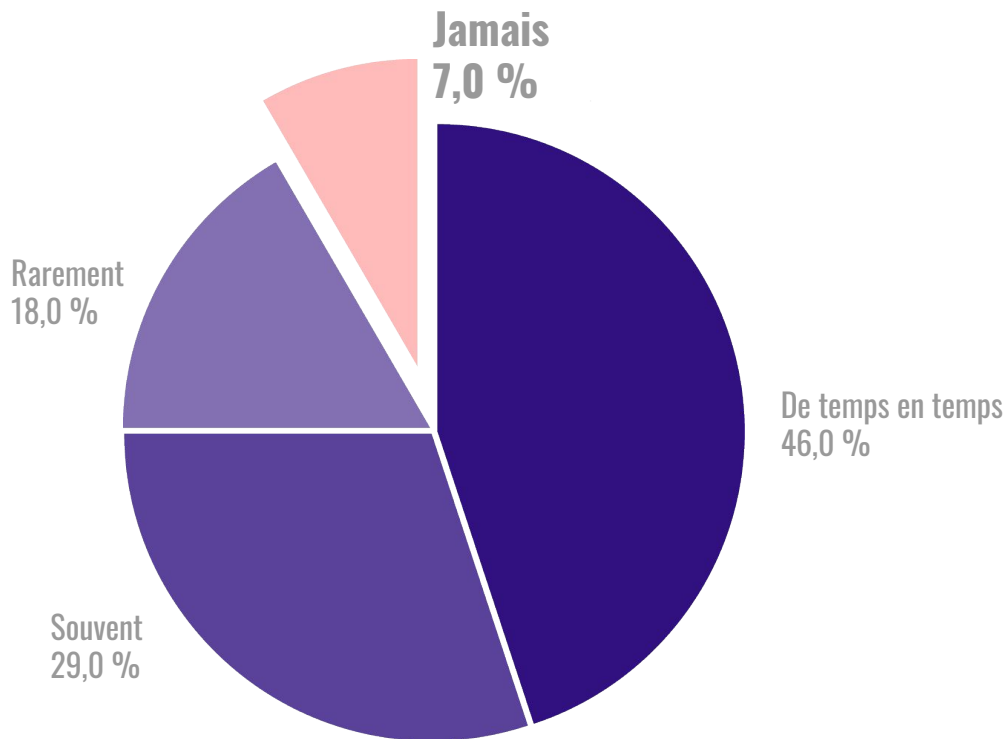


Nos réponses :

- Une étude parentalité numérique pour questionner les besoins et identifier les problématiques
- Une solution pour aborder en classe les thématiques liées aux écrans : 10 parcours clés en main
- **Une solution pour accompagner les familles : une application personnalisable, ludique et engageante**

L'étude parentalité 2019, extrait

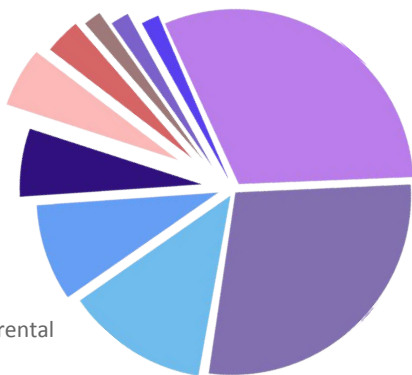
Les écrans, source majeure de tensions pour 93% des familles



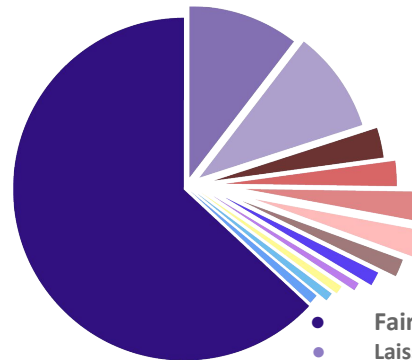
L'étude parentalité 2019, extrait

La règle qui marche est la même que celle qui ne marche pas !

règles qui marchent



règle qui ne marchent pas



- Paramétrage du wifi/applis, contrôle parental
- Favoriser d'autres activités
- Aucune
- **Obéir à certaines règles en tant que parents**
- Autorisation d'utilisation certains jours / heures
- **Chronométrage du temps passé sur les écrans**
- Interdiction d'utilisation à certains endroits
- Surveillance de contenu partagé d'activités, permission ou présence du parent
- Restriction du contenu
- Conditionner l'accès ou le temps d'écran à l'accomplissement d'autres activités

- **Faire respecter le temps d'écran**
- Laisser les enfants en autonomie
- Faire respecter les plages horaires
- Faire respecter les règles d'accès aux écrans
- Interdire les écrans
- Faire respecter les espaces d'utilisation
- Faire respecter les règles d'accès aux contenus
- Aucune règle
- Faire respecter les conditions d'utilisation aux écrans
- Proposer des activités (RL ou numériques) alternatives
- Punir (ou menacer, se fâcher)
- Limiter sa propre utilisation des écrans
- Dialoguer, discuter

Pas d'écrans en semaine

Pas de console les jours d'école

15 minutes par jour en semaine

Notre solution

Une expérience **familiale guidée, personnalisable, engageante** pour accompagner les usages du numérique à la maison.

Pour passer d'un discours répressif et inefficace à un discours constructif et opérant.

- une application qui rassemble parents et enfants
- une personnalisation pour s'adapter à la diversité des familles et des pratiques
- un suivi ludique pour augmenter la motivation et la faire durer



Stop la violence !

un serious game pour prévenir le harcèlement entre pairs

Répondre à une priorité éducative

Un des grands axes d'action du Ministère de l'Education Nationale "Prix non au harcèlement" et présentation **10 nouvelles mesures de lutte** en 2019 :

- Un programme anti-harcèlement clé en main pour les écoles et les collèges
- L'extension des horaires Net-écoute, une plateforme qui vient en aide aux victimes.
- La création d'une plateforme pour identifier plus facilement les intervenants à contacter
- Mesurer le climat scolaire

Les objectifs pédagogiques de « Stop la Violence! » :

- Apprendre aux élèves à **reconnaître les manifestations** du harcèlement et cyberharcèlement
- Montrer la **dimension collective** de l'acte
- Développer l'**empathie** pour les élèves victimes mais aussi harceleurs
- Donner **des pistes d'actions**

FÉDÉRATION
FRANÇAISE
DES TÉLÉCOMS



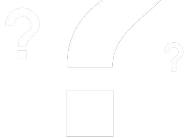
Un nouveau site Internet Sans Crainte

- Refonte totale avec des entrées par dossier
- Des ressources gratuites mises en valeur
- Un espace partenaire repensé et enrichi



Merci !

Internet
Sans
Crainte



delphine@tralalere.com

deborah@tralalere.com

Twitter : @BetterInternetF

Facebook : Internet Sans Crainte

e-Enfance

association reconnue d'utilité publique

net
ecoute.fr
0800 200 000



Cofinancé par le mécanisme pour l'interconnexion
en Europe de l'Union européenne



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE

La helpline du programme européen SAFER Internet gérée par l'Association e-Enfance



net
écoute

0800 200 000
Service en ligne - gratuits



Cofinancé par l'Union européenne

Le mécanisme pour l'interconnexion en Europe

Bilan d'activité – Année 2019

Comité de pilotage du jeudi 12 décembre 2019

Net Ecoute 0800 200 000

Numéro vert national de protection des mineurs sur internet

Le service protège les enfants et les adolescents dans le cadre de leurs usages d'internet et des outils numériques

Les parents et les professionnels y ont également accès

Net Ecoute 0800 200 000

Le service est opéré par

e-Enfance

net
écoute

0800 200 000
Appel gratuit et anonyme

Cofinancé par l'Union européenne
Le mécanisme pour l'interconnexion en Europe

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE

l'Association française de protection de l'enfance sur internet

Créée en 2005

Agréée par le Ministère de l'Education Nationale
Reconnue d'utilité publique

Net Ecoute et ses partenaires

Pour assurer sa mission de protection, Net Ecoute agit en étroite collaboration avec les principaux réseaux sociaux et les plus grands acteurs du monde numérique.



Assistance et prévention du risque numérique



MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Ministère de la Culture et de la Communication



DÉLÉGATION INTERMINISTÉRIELLE À LA LUTTE CONTRE LE RACISME, L'ANTISÉMITISME ET LA HAINE ANTI-LGBT



Membre fondateur d'ACYMA



ACYMA (Actions contre la cybermalveillance) s'adresse aux particuliers et également à toutes les entreprises et collectivités territoriales avec pour objectifs :

- La mise en relation des victimes via une plate-forme numérique (ACYMA) avec des prestataires de proximité susceptibles de les assister techniquement.
- La mise en place de campagnes de prévention et de sensibilisation à la sécurité du numérique.
- La création d'un observatoire du risque numérique permettant de l'anticiper.

Conventionné avec PHAROS

www.internet-signalement.gouv.fr



Conventionnée depuis 2008 avec la plateforme officielle de signalement des contenus illicites sur Internet

Les portes d'entrées Net Ecoute

Le téléphone par le **0 800 200 000**

Facebook Messenger sur www.facebook.com/eenfance

L'email par l'adresse : **contact@netecoute.fr**

Le chat par le site **www.netecoute.fr**

Twitter par message privé

Le formulaire de contact par le site **www.netecoute.fr**

Les contacts sur Net Ecoute sont :

- Anonymes
- Confidentiels
- Gratuits

Net Ecoute est ouvert :

Du lundi au vendredi

de 9h à 20h

Le samedi

De 9h à 18h

Depuis le 2 septembre 2019

L'équipe Net Ecoute

Responsable

Psychologue de l'enfance et de l'adolescence
Ancien écoutant/rédacteur au 3020

Coordinateur

Animateur multimédia Ligue de l'Enseignement
Promeneur du Net (CAF)

15 Ecoutants

Juristes
Psychologues
Sociologues
Animateurs multimédia
Spécialistes des nouvelles technologies de l'information

Supervision

Psychanalyste enfants/adolescents, spécialiste de l'aide à distance par téléphone

Formation des écoutants avec nos partenaires

- Ministère de l'Education Nationale – Mission contre les violences en milieu scolaire
 - J.A.D.E - Défenseur des Droits
 - ACYMA
 - ECPAT
 - PHAROS
 - CNIL
 - HADOPI
 - GOOGLE – YOUTUBE
 - TWITTER
 - XOOLoo, contrôle parental
 - SOS Homophobie
 - Formation à l'écoute
 - Formation juridique
-
- Net Ecoute fait partie du collectif TeSS (Téléphonie sociale et en santé)



Journée nationale contre le harcèlement

Jeudi 07 novembre 2019



Promotion du numéro Net Ecoute 0 800 200 000

Visite du service Net Ecoute par le Ministre de l'Éducation Nationale, Jean-Michel Blanquer

Visite du service Net Ecoute par le secrétaire d'État chargé de la protection de l'enfance, Adrien Taquet

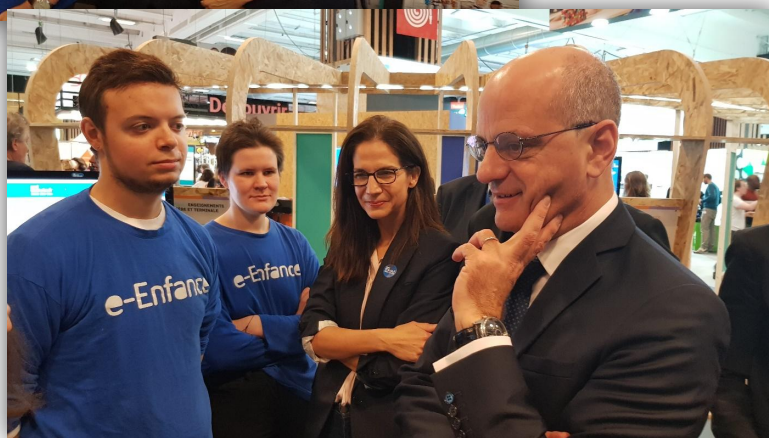
Participation à la conférence de presse de lancement



Journée nationale contre le harcèlement



Présence au salon de l'éducation



Soutien de Brigitte Macron



Les chiffres clés en 2019 (En cours)

Contacts sur l'année

+ 30% de contacts entre janvier et septembre 2019

Genre des appelants

Femme : **65% en 2019** (73% en 2018)

Homme : **35% en 2019** (27% en 2018)

Collégiens : **33%** des situations (*30% en 2018*)

Lycéens : **28%** des situations (*34% en 2018*)

Elèves de primaire : **8%** des situations (*7% en 2018*)

54% des appelants sont des parents (**56% en 2018**)

23% sont des jeunes de moins de 21 ans qui appellent pour eux-mêmes (17,5% en 2018)

170 appels sont issus de membres du personnel de l'Education Nationale (124 en 2018)

Les chiffres clés en 2019

Nature du problème rencontré :

20% des cas : Harcèlement scolaire (sans aucun outil numérique) (*22,5% en 2018*)

35% : Cyber-harcèlement (*28% en 2018*)

33% : Cybercriminalité (sextorsion, revenge porn, grooming...) (*32% en 2018*)

3% : Problèmes d'usages (temps important devant les écrans...) (*5,5% en 2018*).

Top 3 des réseaux sociaux pour lesquels Net Ecoute est sollicité :

FACEBOOK **12%** (*18,5% en 2018*)

SNAPCHAT **20%** (*14,5% en 2018*)

INSTAGRAM **17%** (*9,5% en 2018*)

Nouvelle entrée avec Hangouts : **6%**

Les chiffres clés en 2019

Répartition des thématiques reçues sur Net Ecoute



Événements de 2019

Acquisition d'un logiciel multicanal :

Ouverture de 5 postes d'écoute simultanés permettant d'accueillir plus d'utilisateurs

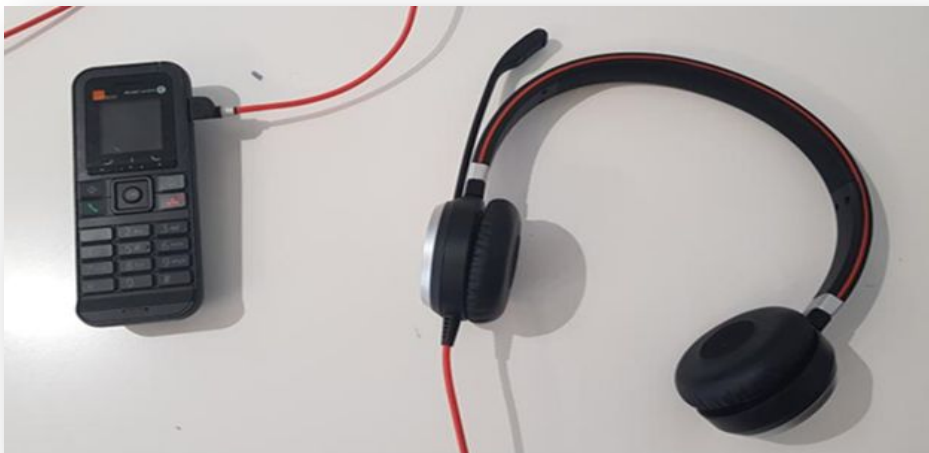
Meilleure gestion des appels

Appelant / Personne concernée	Situation	Orientations	Attributs demande
<p>Nature de l'appel*</p> <p>Appel à contenu</p> <p>Demande de rappel*</p> <p><input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui</p> <p>Rétération*</p> <p><input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui</p> <p>Genre de l'appelant*</p> <p><input type="radio"/> Masculin <input type="radio"/> Féminin <input type="radio"/> Ne sait pas</p> <p>Profil de l'appelant*</p> <p>Activité de l'appelant*</p> <p>Âge de l'appelant*</p> <p>Origine*</p> <p>Genre de la personne concernée*</p> <p><input type="radio"/> Masculin <input type="radio"/> Féminin <input type="radio"/> Ne sait pas</p> <p>Rôle de la personne concernée*</p> <p>Activité de la personne concernée*</p>	<p>Thématique 1</p> <p><Aucun></p> <p>Problème depuis*</p> <p>Médias concernés</p> <p>Objet*</p> <p>Détails de la demande</p> <p>Pièces jointes</p> <p>Résumé de la situation</p> <p>Thématique 2</p> <p>Stade de la démarche*</p> <p>Acte répété*</p> <p><input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui</p>	<p>Réorientation(s)</p> <p>Formulaire de signalement transmis*</p> <p><input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui</p> <p>Urgence</p> <p><input type="checkbox"/> Sortie d'anonymat</p> <p><input type="checkbox"/> Orientation vers le 119</p>	<p>Canal*</p> <p>Téléphone</p> <p>Date</p> <p>06/12/19 11:10</p> <p>Date d'engagement</p> <p>06/12/19 11:10:54</p> <p>Statut*</p> <p>Nouvelle demande</p> <p>Statut sollicitation(s)</p> <p>Priorité</p> <p>Référence</p>

Événements de 2019

Nouveau matériel informatique et téléphonique

Des nouveaux équipements ont été installés sur la ligne : 6 ordinateurs fixes, 6 téléphones sans fils avec casque.



Evénements de 2019

**Participation aux réunions dans le cadre des regroupements européens INSAFE
(Ljubljana, Berlin, Bruxelles)**

Événements de 2019

Recrutement d'une équipe juridique

Recrutement de juristes permettant de mieux traiter l'augmentation du nombre d'appels juridiques

Événements de 2019

Suivi de l'équipe des écoutants par un psychologue/psychanalyste

L'équipe Net Ecoute a bénéficié d'une supervision tout au long de l'année par un psychologue/psychanalyste.

Événements de 2019

Nouveau horaires depuis la rentrée scolaire 2019

Depuis le 2 septembre 2019, le service Net Ecoute ouvre du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h à 18h.

Événements de 2019

Renouvellement de la convention avec le SNATED – Allô Enfance en danger



Merci !

harcèlement défi
rumeur piratage
sexisme
sexting chantage défi
vie privée réputation
harcèlement rumeur
piratage sexting
chantage vie privée
sexisme réputation

net
écoute.fr
0800 200 000

Appel gratuit
Chat en direct
Messenger



La hotline du programme européen Safer Internet France
Bilan statistique et bilan d'activité 2019
Comité de pilotage - Jeudi 12 décembre 2019



Cofinancé par l'Union européenne

Le mécanisme pour l'interconnexion en Europe

A PROPOS | Présentation de Point de Contact

La hotline française de signalement de contenus illicites sur Internet

Fondée en 1998, Point de Contact est une plateforme de signalement et de lutte contre les contenus illicites en ligne, au premier rang desquels les images d'abus sexuels sur mineurs. Soutenue par la Commission européenne à travers le programme **Safer Internet**, **Point de Contact** travaille en consortium avec **NetEcoute** et **Internet Sans Crainte**. L'association s'est rapidement imposée comme une référence dans le traitement des signalements de contenus illicites et réunit aujourd'hui les grands acteurs de l'internet, des réseaux sociaux et les autorités publiques (CNIL, Délégation ministérielle aux industries de sécurité et à la lutte contre les cybermenaces, Préfecture de Police de Paris). Point de Contact est membre fondateur du réseau international de points de signalement INHOPE.



Contenus d'abus sexuels
sur mineurs



Discours de haine



Contenus choquants
accessibles aux mineurs



Proxénétisme



Provocation au suicide



Terrorisme

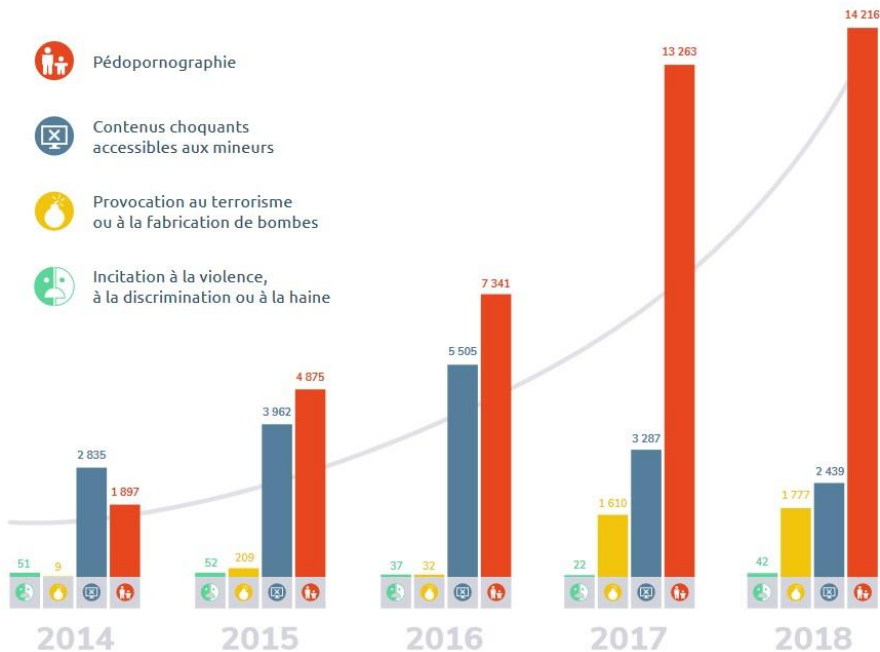


Apologie de crimes
contre l'humanité



Harcèlement sexuel

STATISTIQUES | Répartition des contenus illicites (2018)



Depuis 2014

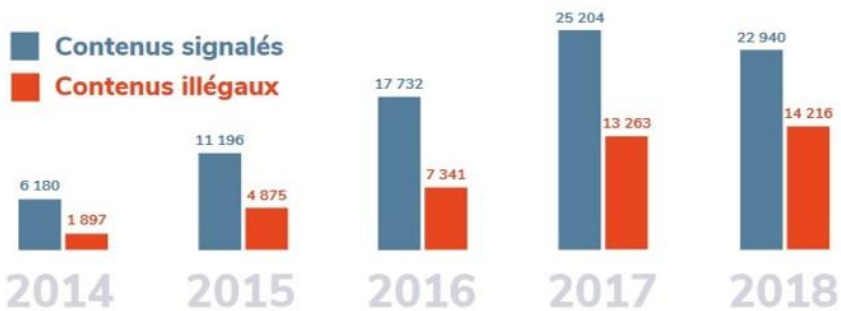
- +650% de contenus pédopornographiques
- 14% de contenus choquants accessibles aux mineurs
- + 19 644% de contenus de provocation au terrorisme ou à la fabrication de bombes
- 18% de contenus d'incitation à la violence, à la discrimination ou à la haine

Graphique – Répartition des contenus illégaux traités par Point de Contact par infraction (Bilan 2018)

STATISTIQUES | Répartition par infraction (2018)

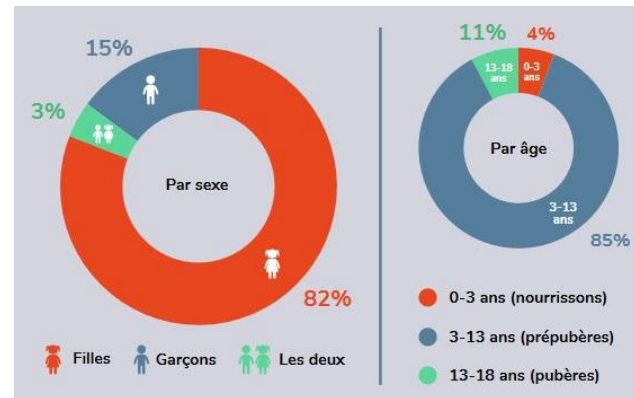
La lutte contre la pédopornographie

Evolution des signalements pédopornographiques



+650% de contenus pédopornographiques qualifiés depuis 2014

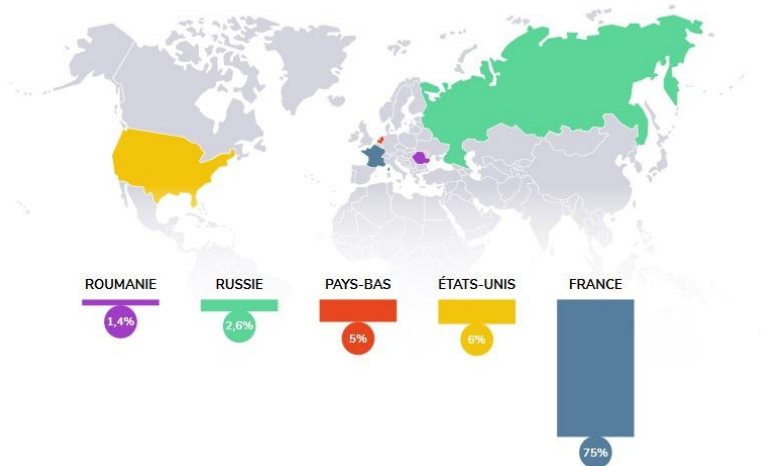
Typologie des victimes



STATISTIQUES | Répartition par infraction (2018)

La lutte contre la pédopornographie

Top 5 des pays hébergeurs de contenus
pédopornographiques traités par Point de Contact

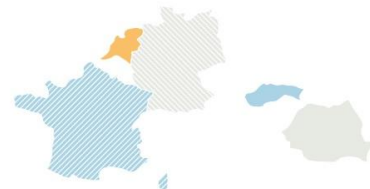


Graphique – Point de Contact Bilan 2018

Statistiques INHOPE

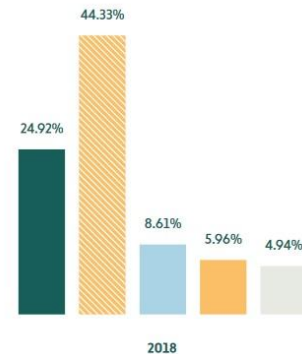
Classement Europe

- Netherlands - 75.4%
- France - 10.1%
- Slovakia - 8.4%
- Germany - 1.2%
- Romania - 1.1%



Classement Monde

- United States
- Netherlands
- Russian Federation
- France
- Slovakia



Graphiques – INHOPE Annual report 2018

STATISTIQUES | Répartition par infraction (2018)

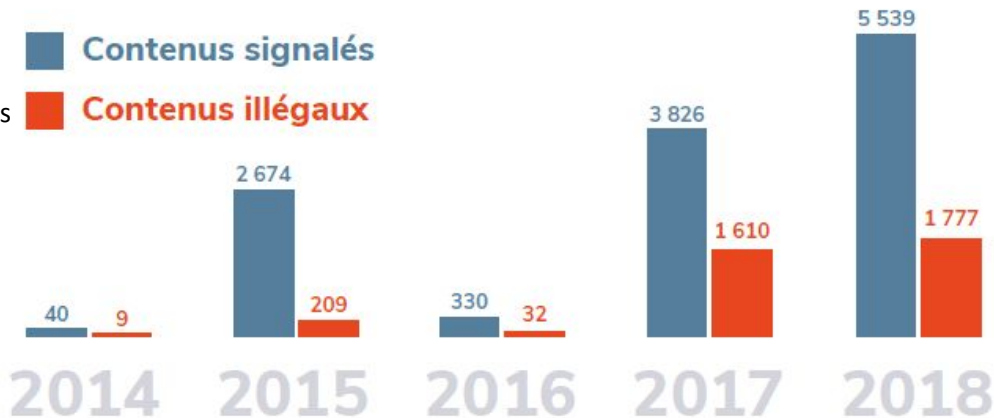
La lutte contre le terrorisme

Typologie des contenus :

- Contenus d'exploits de guerre/glorification d'actes de guerre ;
- Contenus d'entraînements/exercices aux armes de combats
- Contenus d'actes de torture ou de barbarie perpétrés par les groupes terroristes

Explications des volumes entre contenus signalés et contenus illégaux :

- Les contenus signalés peuvent avoir d'ores et déjà été supprimés avant leur analyse par Point de Contact ou être inaccessibles ;
- Les contenus peuvent être violents mais leur lien avec une entité terroriste n'est pas avéré ;
- Les contenus signalés sont hors champ de compétence de Point de Contact



Graphique – Répartition des contenus terroristes illégaux et non illégaux traités par Point de Contact en 2018 (Bilan 2018)

Le laboratoire de l'innovation public/privé dans la lutte contre les contenus illicites

Une ligne d'action alliant efficacité et protection de l'intérêt général

1

COOPÉRER

2

INNOVER

3

PROTÉGER

4

(IN)FORMER

COOPÉRER | Collaboration nationale

Coopération opérationnelle de Point de Contact avec les autorités françaises :

- **1^{er} signalant professionnel** auprès de la plateforme PHAROS - 15 566 URLs transmises en 2018
- **Réunions opérationnelles** régulières avec les équipes de PHAROS
 - o 06 mars 2019, Ministère de l'Intérieur
 - o 05 novembre 2019, Ministère de l'Intérieur

Coopération opérationnelle de Point de Contact avec les hébergeurs français :

- **Notification** : Point de Contact transmet tous les contenus illicites localisés en France aux hébergeurs français afin d'en obtenir le retrait. 11 380 URLs transmises aux hébergeurs français en 2018
- **Retrait** : 100 % de ces contenus pédopornographiques ont été supprimés, dont la plupart dans les 24 heures suivant la notification
- **Réunions opérationnelles** avec les acteurs de l'Internet en France

COOPÉRER | Collaboration internationale

Coopération avec le réseau INHOPE :

- **Signalements** : En 2018, Point de Contact a transmis au réseau INHOPE 2 419 URLs de contenus pédopornographiques et parallèlement a reçu du réseau pas moins de 9 870 URLs de contenus pédopornographiques hébergés sur des serveurs français.
- **Réunions opérationnelles** :
 - o 28-31 janvier 2019, Berlin
 - o 24-26 juin 2019, Dublin
 - o 20-21 novembre 2019, Bruxelles
- **Webinars et groupes de travail réguliers**

Coopération avec la Commission européenne :

- **DG Connect** : Etude sur le cadre juridique et opérationnel pour lutter contre les abus sexuels sur mineurs en ligne, 22 mars 2019, Bruxelles
- **DG Home** : Expert Workshop sur les mesures de transpositions de la directive 2011/93/UE, 19 juin 2019, Bruxelles
- EC Consultation meeting on the **Better Internet for Kids** strategy, 22 novembre 2019, Bruxelles

INNOVER | Développements technologiques

Technologie de hash (hachage) :

- Cette fonction permet de **générer une empreinte propre à chaque image** et d'identifier ainsi son contenu sans nécessairement visionner le fichier.
- Point de Contact développe une base d'empreintes de fichiers pédopornographiques (**opérationnelle depuis novembre 2019**) qui permet notamment la protection des analystes face à la surexposition aux contenus illicites déjà qualifiés.

Plateforme de signalements professionnels :

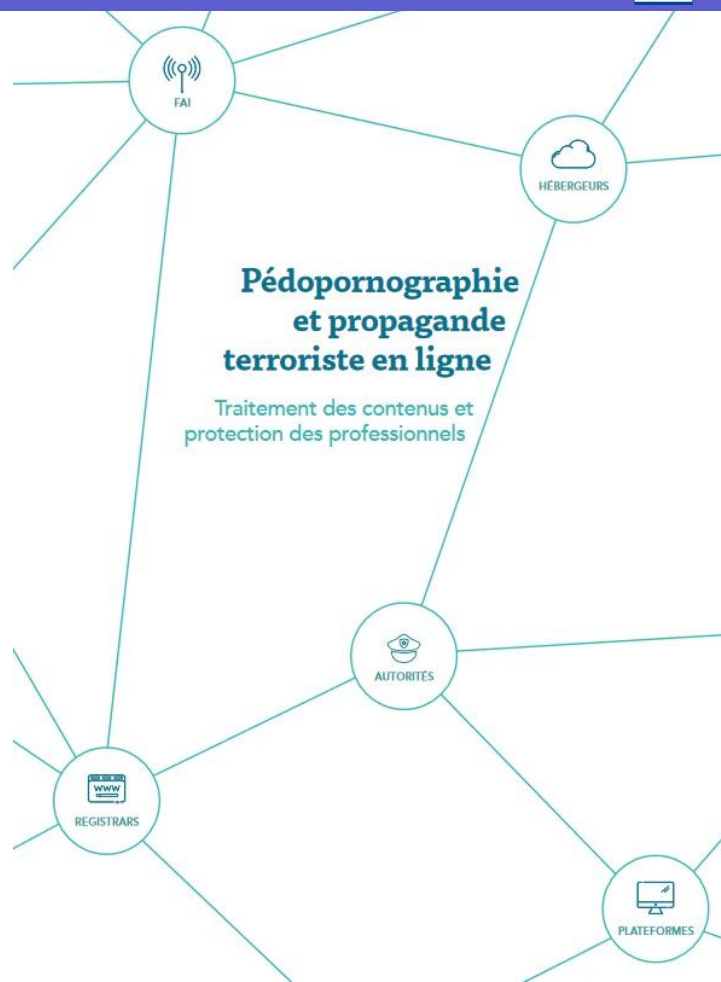
- Dans le cadre de son **projet de panorama de la haine en ligne**, Point de Contact a développé une nouvelle plateforme de signalement dédiée aux professionnels.
- Cette plateforme permet aux partenaires de Point de Contact de **signaler plus facilement** ainsi que d'avoir un **suivi, en temps réel**, des suites données à leur signalement ainsi que la possibilité de discuter des mesures entreprises ou de la qualification juridique.

Module de signalement :

- Afin de **simplifier la procédure de signalement du public**, Point de Contact a développé un module complémentaire ou extension permettant de signaler tout contenu choquant en 3 clics.
- En 2019, environ **10 % de contenu a été signalé par le module Point de Contact**.

PROTÉGER | Publication d'un Livre Blanc pour les professionnels

En janvier 2019, Point de Contact a publié un Livre Blanc. Il s'adresse aux entreprises qui interviennent dans la diffusion de contenus pédopornographiques ou de propagande terroriste : hébergeurs, plateformes de contenus, réseaux sociaux, registrars, fournisseurs d'accès à Internet, autorités. Il a pour ambition de créer un socle commun de **bonnes pratiques professionnelles** en matière de **traitement opérationnel des contenus choquants et potentiellement illicites** qui mettent en jeu la sécurité physique et l'équilibre psychologique des professionnels.



PROTÉGER | Protection des analystes

La psychologie au coeur du métier :

- Entretien avant la mission
- Suivi psychologique tout au long de la mission
- Entretien de fin de mission

Aménagement des conditions de travail :

- Protéger l'environnement extérieur de l'exposition aux contenus
- Risques du télétravail
- Espace de coworking - ne pas être isolé
- Réunions d'équipes régulières et possibilité d'échanger à tout moment
- Liberté de prendre des pauses à tout moment en tant que de besoin
- Aménagement des locaux par Point de Contact en 2019 pour dégager un espace de détente différencié de l'espace de travail

(IN)FORMER | Développements institutionnels

La lutte contre les contenus choquants accessibles aux mineurs – collaboration avec les Secrétaires d'Etat Cédric O et Adrien Taquet

- La nouvelle version de la **Charte de prévention de l'exposition des mineurs à la pornographie** mentionne explicitement le rôle des plateformes de signalements – cette mention est l'aboutissement de nombreuses réunions entre Point de contact et le pouvoir exécutif.
- **Le plan de lutte contre les violences faites aux enfants** : Point de Contact était représenté à l'occasion des 30 ans de la Convention internationale des Droits de l'Enfant (CIDE) et se félicite des mesures portées par le Secrétaire d'Etat chargé de la Protection de l'Enfance notamment les mesures 9 et 22 portées par Point de Contact lors des discussions approfondies avec le pouvoir exécutif.

La lutte contre la propagation de la haine en ligne – auditions parlementaires et élaboration d'une session de sensibilisation

- Audition par la Commission des lois de l'Assemblée Nationale par Madame la Députée Laëtitia Avia
- Audition par la Commission des lois du Sénat par Monsieur le Sénateur Christophe-André Frassa – reprenant nombre de propositions formulées par Point de Contact

La lutte contre le terrorisme

- Point de Contact demeure membre actif du **Groupe de Contact Permanent**
- En 2019, Point de Contact a formulé sa demande de participation aux travaux du **GIFCT (Global Internet Forum to Counter Terrorism)**

Nos membres nous font confiance



Merci !

